

CARTA DE SERVEIS

CDIL

Centre de dia Indaleci Losilla
CDIL

Data creació: 16/07/2024

Data revisió: 16/07/2024

Propera revisió: 16/07/2027

Codi: 11.10.1

Versió: 1

Procés: Sociosanitari

Autor: Muntal, Sílvia; López, Berta

Índex

1 Dades del Servei	3
2 Objectius	3
3 Funcions	3
4 Serveis	4
5 Compromisos de Qualitat.....	4
6 Indicadors per la mesura del compliment d'aquesta carta de serveis	5
7 Presentació de queixes i suggeriments	5
8 Legislació aplicable	5
9 Control de versions	6
10 Creació i validació	6

1 Dades del Servei

El **Centre de Dia Indaleci Losilla** és un servei d'acolliment diürn i d'assistència a les activitats de la vida diària per a persones grans, a partir dels 65 anys, amb dependències cognitives i/o funcionals. Destinat a promoure l'autonomia de les persones i oferir suport a les seves famílies.

El Centre és municipal i està gestionat per la **Fundació Hospital de Sant Celoni**. Té una capacitat de 40 places. Està obert els dies laborables, de dilluns a divendres amb horari d'atenció de 08.00 a 20.00 hores durant tot l'any.

Està situat al carrer Veneçuela, 7 08470 Sant Celoni. Amb número de telèfon 93 848 46 64 i correu electrònic centrededia@hsceloni.cat

2 Objectius

El Centre té com a finalitat mantenir el màxim nivell d'autonomia de les persones grans amb dependència, oferir suport a les famílies de les persones usuàries del centre i donar un servei d'acolliment diürn i assistencial a les persones de Sant Celoni i el Baix Montseny.

3 Funcions

Les funcions primordials del Centre són:

Funció assistencial:

Comprèn totes aquelles actuacions adreçades a la prevenció i contenció del deteriorament físic i psíquic i a la integració social, afavorint el màxim grau d'autonomia dels usuaris. Comprèn també el conjunt d'actuacions per a la realització de les activitats de la vida diària, l'atenció personal i la higiene individual, d'acord a les seves necessitats.

Funció d'integració i suport personal, familiar i social:

Comprèn el conjunt d'actuacions encaminades a possibilitar la integració comunitària, el suport familiar i la promoció del benestar integral dels usuaris, proporcionant el marc adient per al desenvolupament de la convivència i la satisfacció de les seves demandes culturals i d'esbarjo, estimulants les capacitats cognitives per mitjà de la programació d'activitats individuals i de grup, i el màxim nivell de qualitat de vida.

4 Serveis

Els serveis que presta el Centre són:

Serveis bàsics:

- Acolliment i convivència
- Manutenció
- Higiene personal
- Bany i dutxa
- Atenció personal en les activitats diàries i hàbits autònoms
- Readaptació funcional i social
- Recuperació dels hàbits d'autonomia
- Seguiment i prevenció de les alteracions de la salut
- Fisioteràpia
- Dinamització sociocultural
- Activitats del lleure
- Suport personal, social i familiar
- Atenció familiar adreçada a l'afavoriment de la relació entre l'usuari i la família.

Serveis opcionals:

- Podòleg (servei extern).
- Perruqueria (servei extern).

5 Compromisos de Qualitat

- La ciutadania tindrà accés al servei a través de dues vies, per plaça privada o per plaça concertada.
- Les situacions que es valorin com a urgents s'atendran immediatament i si no és possible en un termini màxim d'un dia laborable.
- A donar informació sobre la cartera de serveis, els recursos existents al territori, i els criteris d'accés a prestacions i recursos que puguin ser d'interès per a la Gent Gran, tant de l'Ajuntament de Sant Celoni com d'altres entitats externes.
- A recollir la queixa i donar resposta personalitzada que inclogui mesures correctores si fos pertinent.
- A donar informació sempre actualitzada de les activitats programades: al tauler d'anuncis del Centre, presencialment i telefònicament de manera immediata, i per agenda en el termini de dos dies com a màxim.
- A potenciar la participació de les famílies en les activitats del Centre.
- Informar i ajudar a la tramitació d'ajuts i subvencions.

- A mantenir i potenciar el Consell de Participació de Centre com a eina de participació, i a organitzar com a mínim 1 sessió anual del Consell de Participació de Centre.
- A garantir un mínim de 2 activitats Intergeneracionals anuals coordinades amb escoles locals.

6 Indicadors per la mesura del compliment d'aquesta carta de serveis

- Nombre d'usuaris assistents al servei de centre de dia.
- Nombre d'entrevistes de possibles usuaris.
- Nombre d'aportacions que han fet arribar tant les famílies com els usuaris.
- Nombre d'activitats Inter generacionals.
- Nombre de reunions del Consell de Participació de Centre.
- Resultats d'enquestes de mesura de la satisfacció i millora dels usuaris del servei.
- Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes de millora (tant de familiars com d'usuaris) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual).
- Relació (enumerada i amb data) de les queixes (tant de familiars com d'usuaris) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual).

7 Presentació de queixes i suggeriments

- Per escrit mitjançant full de reclamacions disponible al Centre.
- Per Correu electrònic: centrededia@hsceloni.cat
- Trucada telefònica al 93 848 46 64.

8 Legislació aplicable

- Decret 284/96, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig.
- Decret 182/2003, de 22 de juliol, de regulació dels serveis d'acolliment diürn de centres de dia per a gent gran.
- Decret 205/2015, de 15 de setembre, del règim d'autorització administrativa i de comunicació prèvia dels serveis socials i del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials.
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials

Data creació: 16/07/2024 Data revisió: 16/07/2027 Propera revisió: 16/07/2027 Versió: 1 Pàg.: 6/6	Carta de Serveis	  Centre de Dia Indaleci Losilla
	CDIL	

9 Control de versions

Versió	Data revisió	Canvis realitzats	Autor / Responsable de la revisió
1	16/07/2024	Creació del document	Muntal, Sílvia López, Berta

10 Creació i validació

Aquest document s'ha creat el 16/07/2024 i ha estat aprovat per Cap de l'Equip de Suport i Prevenció d'Atenció Integral 17/07/2024. Es revisarà cada 3 anys. La propera revisió serà el 17/07/2024.

Sant Celoni, 16/07/2024