

	Entitat : Fundació Hospital de Sant Celoni Activitat de Tractament : Reclamacions i exercici Drets
REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT COM RT	

DEFINICIÓ DEL TRACTAMENT	
DADES DEL RESPONSABLE	Responsable de tractament: HSC. Telf: 672254594 Email: dpd@hsceloni.cat Avda/ Hospital 19, 08470. Sant Celoni. Despatx: Planta primera
DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES (DPD)	Dades de contacte: dpd@hsceloni.cat
FINALITATS DEL TRACTAMENT	<i>Finalitat del tractament:</i> ? Garantir l'exercici de drets i a formular suggeriments a l'entitat per part dels ciutadans. <i>Usos del tractament:</i> ? Estan relacionats amb la gestió de les peticions d'exercici de drets, les reclamacions, els suggeriments i agraïments a la institució. ? Registre, accés, consulta, tramitació, arxiu i custòdia.
BASE LEGAL DEL TRACTAMENT	? Article 6.1 c RGPD el tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament.
CATEGORIES DE DADES PERSONALS	<i>Dades identificatives:</i> ? Nom i cognoms, Sexe, nacionalitat, Lloc i data naixement, Adreça, Telèfon, DNI /NIF, Número de targeta sanitària, correu electrònic. <i>Dades sanitàries:</i> ? Les relatives a la petició del pacient / usuari.
CATEGORIES DE DESTINATARIS A QUI ES COMUNICARAN DADES	? CatSalut ? Síndic de greuges
TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS DE DADES	No previstes
TERMINIS DE SUPRESSIÓ DE LES DIFERENTS CATEGORIES DE DADES	? L'Hospital conservarà aquestes dades un termini màxim de 3 anys , d'acord a l'article 78 LOPDiGDD que regula la prescripció de les sancions.

REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT COM RT

DESCRIPCIÓ GENERAL DE LES MESURES TÈCNIQUES I ORGANITZATIVES DE SEGURETAT	1. Control d'accés: relació dels usuaris autoritzats a l'accés a les dades (lògics i físics). 2. Descripció de les funcions i obligacions dels usuaris i tercers amb accés a les dades. 3. Procediments, periodicitat i custòdia per a la realització de còpies de seguretat. 4. Auditoria. 5. Cessió a tercers de dades de caràcter personal. 6. Mecanismes de seguretat en la transmissió de la informació. 7. Proves amb dades reals. 8. Formalització de registres. 9. Règim de treball fora dels locals de la ubicació dels Fitxers. 10. Gestió de suports. 11. PNT's Reclamació i Exercici Drets Arcopol
ALTRE INFORMACIÓ RESPECTE D'AQUEST TRACTAMENT	No contempla
DOCUMENTACIÓ RELACIONADA RESPECTE D'AQUESTS TRACTAMENTS	☐ Reglamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo ☐ Ley Orgánica 3/2018 proteccion datos y garantia derechos digitales ☐ Reclamacions full de reclamació ☐ Procediment de reclamacions ☐ Protocol de gestió de reclamacions de tracte ☐ Procediments Generals d'Atenció a l'Usuari